

2.3. Мероприятия, выполненные ООО «Специнвестпроект» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2024 г.

Реконструкция РУ 6 кВ ПС «Заводская» в объеме установки 3 (трех) дополнительных высоковольтных ячеек
Реконструкция оборудования ТП-4094 с заменой Т1 и Т2 с 630кВа на 1000кВа
Реконструкция схемы электроснабжения КТП-680, протяженность КЛ 10кВ 0,96км
Реконструкция РУ 10кВ РП-108 в объеме установки двух высоковольтных ячеек 6кВ
Реконструкция оборудования КТП-984 с заменой Т1 и Т2 с 630кВа на 1000кВа.
Реконструкция ЗРУ-10кВ ПС 35 кВ "ВХП" (с заменой 13шт масляных выключателей на вакуумные)
Реконструкция ТП-5008 с заменой оборудования РУ 6 кВ, РУ 0,4 кВ, Т1
Реконструкция ТП-5036 с заменой оборудования РУ 6 кВ, РУ 0,4 кВ, Т1, Т2
Реконструкция оборудования ТП 161 (г. Н.Новгород), питающей социально значимые объекты, с организацией АВР, монтажом устройств телеуправления и дистанционного контроля параметров электрической сети
Реконструкция оборудования КТП 1996 (Нижегородская обл. г. Бор), питающей социально значимые объекты, с организацией АВР, монтажом устройств телеуправления и дистанционного контроля параметров электрической сети
Реконструкция оборудования КТП 2554 (г. Н.Новгород), питающей социально значимые объекты, с организацией АВР, монтажом устройств телеуправления и дистанционного контроля параметров электрической сети
Реконструкция оборудования КТП 4921 (г. Н.Новгород), питающей социально значимые объекты, с организацией АВР, монтажом устройств телеуправления и дистанционного контроля параметров электрической сети
Монтаж телемеханики и телеуправления РП (РП 3, 81, 86, 106, 74, 203, 99, 98, 95, 97)
Замена КТП-24А (г.Балахна)
Замена КТП-5а (г.Балахна)
Реконструкция кабельной линии 6 кВ РП-10 Ф.10-16 - ТП-4058 I протяженностью 1,6 км
Реконструкция питающих кабельных линий 6 кВ РП-81с присоединением к РУ 6 кВ ПС "Светлоярская" протяженностью 3,8 км
Реконструкция ЛЭП 0,4 кВ ТП-4038 протяженностью 2,5 км
Реконструкция ЛЭП 0,4кВ от КТП-502, протяженность ВЛ 0,4кВ 5,0км
Прокладка КЛ 6 кВ от ТП-5027 общей протяженностью 0,96км

Проведен текущий и капитальный ремонт ТП, в количестве - 95 шт.
Проведен текущий и капитальный ремонт РП, в количестве - 18 шт.

Генеральный директор
(должность)

Афанасьев К.М.
(Ф.И.О)

(подпись)



3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1. Информация о наличии невостробаванной мощности в центрах питания ООО «Специнвестпроект»

В соответствии с требованиями Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г № 24 информация о наличии невостробаванной мощности для осуществления технологического присоединения размещена на официальном сайте ООО "Специнвестпроект" в части "Раскрытие информации" "Информация о величине резервируемой максимальной мощности")

Генеральный директор
(должность)

Афанасьев К.М.
(Ф.И.О.)

(подпись)



3.2 Мероприятия, выполненные ООО «Специнвестпроект» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2024 г.

Для совершенствования деятельности по технологическому присоединению были выполнены следующие мероприятия:

1. Функционирует центр обслуживания потребителей в г. Нижний Новгород по адресу: г. Н. Новгород, Приокский район, пр. Гагарина, д. 176А, оф. 503.
2. Функционирует центр обслуживания потребителей в г. Бор по адресу: Нижегородская область, г. Бор, ул. Ленина, д. 84.
3. Функционирует центр обслуживания потребителей в г. Балахна по адресу: Нижегородская область, г. Балахна, ул. Бумажников, д. 27Д.
4. Для Заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13 и 14 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденным Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004 г., в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно организована возможность подачи заявки и прилагаемых документов посредством личного кабинета на официальном сайте ООО «Специнвестпроект» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием идентификатора и пароля.

Генеральный директор
(должность)

Афанасьев К.М.
(Ф.И.О.)

(подпись)



3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в зависимости от мощности, в зависимости по годам																Всего			
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно				свыше 150 кВт и менее 670 кВт				не менее 670 кВт							
		2023 г.	2024 г.	Динамика изменения показателя, %		2023 г.	2024 г.	Динамика изменения показателя, %		2023 г.	2024 г.	Динамика изменения показателя, %		2023 г.	2024 г.	Динамика изменения показателя, %					
1	2	4	4	5		6	7	8		9	10	11		12	13	14		15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	426	217	-49%		50	61	22%		18	29	61%		15	16	7%		0	0	0%	323
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	395	178	-55%		42	47	12%		13	20	54%		12	12	0%		0	0	0%	257
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденных актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	-		0		-		0	0	-		0	0	-		0	0	0%	н/д
	по вине сетевой организации	-	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
	по вине сторонних лиц	-	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	8,90	9,37	5%		9,5	9,31	-2%		18,9	18,98	0%		13,8	15,4	12%		0	0	0%	н/д

5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/усл	575	135	-77%	31	29	-6%	6	20	-233%	9	12	33%	0	0	0%	196
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/усл	664	163	-75%	24	14	-42%	5	5	0%	0	3	н/д	0	0	-	185
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденные актами контролирующей организацией и (или) решением суда, шт/усл, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0%	н/д
	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	121	44	-64%	121	139	15%	190	121	-36%	422	3%	-6%	0	0	-	н/д

Генеральный директор
(должность)

Афанасьев К.М.

Исполнитель (Ф.И.О.)

(подпись)



4. Качество обслуживания.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к тому, предшествующему отчетному.

№	Категория обращений потребителей	Формы обслуживания															
		Очная форма		Заявка форма с использованием телефонной связи		Электронная форма с использованием сети Интернет		Письменная форма с использованием почтовой связи		Прочее		Динамика изменения показателя, %					
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023		2024	Динамика изменения показателя, %			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	36	44	22%	0	0	-	-	1988	1537	-23%	26	32	23%	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	1	0	-100%	0	0	-	-	56	23	-59%	1	10	900%	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	23	29	26%	0	0	-	-	1245	832	-33%	7	2	-71%	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	8	7	-13%	0	0	-	-	378	438	16%	1	5	400%	0	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	-	0	2	н/д	0	0	-	0	0	-
1.5	технологическое обслуживание электрообъектов	1	2	100%	0	0	-	-	59	44	-25%	1	0	-100%	0	0	-
1.6	прочие (указать)	3	6	100%	0	0	-	-	250	198	-21%	16	15	-6%	0	0	-
2	Жалобы	1	2	100%	0	0	-	-	98	54	-45%	9	17	89%	0	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	н/д	0	0	-	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	1	0	-100%	0	0	-	-	52	16	-69%	2	10	400%	0	0	-
2.3	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	-	32	27	-16%	7	5	-29%	0	0	-
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	1	н/д	0	0	-	-	0	1	н/д	0	0	-	0	0	-
2.6	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7	технологическое обслуживание объектов электрообъекта хозяйства	0	0	-	0	0	-	-	8	2	-	1	0	-100%	0	0	-
2.8	прочие (указать)	0	1	н/д	0	0	-	-	6	8	33%	0	2	н/д	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	35	42	20%	0	0	-	-	1890	1483	-22%	17	15	-12%	0	0	-
3.1	по технологическому присоединению	5	8	60%	0	0	-	-	545	360	-34%	0	0	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	-	2	0	-100%	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	5	4	-20%	0	0	-	-	233	271	16%	1	0	-100%	0	0	-
3.4	прочие (указать)	25	30	20%	0	0	-	-	1110	852	-22%	16	15	-6%	0	0	-

Генеральный директор
(подпись)

Афанасьев К.М.
(Ф.И.О.)



4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обслуживаемых офисом в отчетный период	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время оказания услуг потребителю в очереди, мин.	Количество граждан, обратившихся за помощью в период с 01.01.2010 по 31.12.2010
1	12Ж г.Н. Новгород	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	12Ж г.Н. Новгород	центр обслуживания	г.Н. Новгород, пр-т Гагарина, 176 а, офис 503	8-800-555-14-89 sof@nps-nn.ru	Пн-Пт: 07:30-16:30, Сб-Вс: - многоканальный без очереди по обла.	В соответствии с регламентом ООО "Специализированный" по работе с потребителями услуг и многоканальной работе с клиентами (подробнее см. на сайте ООО "Специализированный")	260	8	0	0
2	12Ж г. Бур	пункт обслуживания	Нижегородская область, г. Бур, ул. Ленина, д. 84	8-800-555-42-78 npsbur@nps-nn.ru	Пн-Пт: 08:00-17:00 без очереди, Сб-Вс: - многоканальный		63	10	0	0
3	12Ж г. Балашиха	пункт обслуживания	Нижегородская область, г. Балашиха, ул. Бульварная, д. 27Д	8-800-555-41-08 npsbala@nps-nn.ru	Пн-Пт: 08:00-17:00 без очереди, Сб-Вс: - многоканальный		151	11	0	0

Генеральный директор
(подпись)

Александр К.М.
(подпись)



(подпись)

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом

Наибольшее количество обращений – осуществление технологического присоединения: 863 обращения.

Наибольшее количество обращений, содержащих жалобу – качество электрической энергии: 32 обращения.

Наибольшее количество обращений, содержащих заявку на оказание услуг, – прочее: 897 обращений.

4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги ООО «Специвестпроект» не оказывает.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

Основным мероприятием направленным на работу с уязвимыми группами населения, является возможность подачи в электронной форме заявки на тех. присоединение, а так же возможность обращения потребителей по вопросам качества оказания услуг в электронной форме непосредственно через официальный сайт ООО «Специвестпроект».

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Письменный опрос потребителей не проводится.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Для повышения качества обслуживания потребителей в ООО «Специвестпроект» работает горячая линия, функционируют ЦОК в г.Н.Новгород, г. Бор, г. Балахна, так же на официальном сайте работает интернет-приемная.

Генеральный директор
(должность)



(подпись)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения										Обращения										Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг										Объект получения потребителем отчета				Мероприятия по результатам обращения																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
				Звонок										Письмо										Прочее										Звонок										Письмо										Прочее																																																																																																																																																																																																																																																																																										
				Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо	Письменное	Личное	По телефону	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации		Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации	Средств массовой информации

[illegible]

[illegible]

168	557	14.02.2024
169	560	15.02.2024
170	561	15.02.2024
171	562	15.02.2024
172	565	15.02.2024
173	568	15.02.2024
174	569	15.02.2024
175	586	16.02.2024
176	587	16.02.2024
177	594	19.02.2024
178	602	19.02.2024
179	605	19.02.2024
180	606	19.02.2024
181	609	19.02.2024
182	613	19.02.2024
183	614	19.02.2024
184	618	19.02.2024
185	620	19.02.2024
186	621	19.02.2024
187	631	20.02.2024
188	632	20.02.2024
189	633	20.02.2024
190	634	20.02.2024
191	640	20.02.2024
192	641	20.02.2024
193	643	20.02.2024
194	644	20.02.2024
195	647	20.02.2024
196	649	20.02.2024
197	651	21.02.2024
198	653	21.02.2024
199	655	21.02.2024
200	656	21.02.2024
201	657	21.02.2024
202	667	21.02.2024
203	679	22.02.2024
204	690	26.02.2024
205	694	26.02.2024
206	695	26.02.2024
207	698	26.02.2024
208	699	26.02.2024
209	702	26.02.2024
210	710	26.02.2024
211	718	27.02.2024
212	720	27.02.2024

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]